

**ПРОТОКОЛ
ЗАМОВЛЕНИХ ПОСЛУГ**

№ _____

м. Хмельницький

« ____ » _____ 20 ____ р.

АБОНЕНТ: _____ з однієї сторони та

ПІДПРИЄМСТВО: Товариство з обмеженою відповідальністю «Телерадіокомпанія «ТВ-сервіс», в особі представника _____, що діє на підставі Довіреності № _____ від « ____ » _____ 20 ____ р., з іншої сторони, а разом надалі «Сторони», уклали цей Протокол замовлених послуг (далі - Протокол) про наведене нижче:

1. Підприємство забезпечує підключення **Абонентського відгалуження до Телекомунікаційної мережі** та надання обраних Абонентом **Послуг** винятково за адресою: вул. _____ буд. _____ кв. _____.
2. Абонент замовляє наступні **Послуги** та **Супутні додаткові сервіси** (необхідне позначити):

ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ

ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ

План підписки: _____ / Код / _____ / Назва /

Пакет Інтернет: _____ / Код / _____ / Назва /
Зареєструвати ім'я електронної адреси в домені voliacable.com.
_____ @voliacable.com.
 логін
Зареєструвати пароль до п/с: _____

Зареєструвати пароль доступу до персонального сайту абонента: _____

Дата активації Послуги доступу до пакетів телепрограм:
« ____ » _____ 20 ____ р.

Дата активації Послуги доступу до Інтернету :
« ____ » _____ 20 ____ р.

Замовлення Послуги на умовах акції _____

Замовлення Послуги на умовах акції _____

Сервісне обслуговування при початковому підключенні

Послуга доступу до пакетів телепрограм так / ___ / ні / ___ /

Послуга доступу до Інтернету так / ___ / ні / ___ /

1. Підписанням цього Протоколу Абонент:

- 1.1. Підтверджує, що уважно ознайомився із затвердженими директором Підприємства Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (доступу до пакетів телепрограм і послуги доступу до Інтернету) (надалі – Правила), Тарифами, переліком телепрограм, що входять до Пакетів, Пакетами Інтернет, Загальною інформацією про Послугу(-и), переліком кінцевого обладнання, Регламентами акцій (якщо Послуги замовляються на умовах акцій) та цим Протоколом.

1.2. Засвідчує свою згоду дотримуватися чинних Правил та отримувати

Послуги, Супутні додаткові сервіси та Додаткові послуги на їх умовах.

1.3. Правила та Регламенти отримав.

2. Абоненту повідомлено про те, що Послуга надається з дати активації, зазначеної в цьому Протоколі.

3. Абонент погоджується з тим, що у разі самостійного підключення до Послуги не матиме претензій щодо неотримання Послуги та/або її якості.

РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Підприємство:	ТОВ «Телерадіокомпанія «ТВ-сервіс»	Абонент: _____ (прізвище, ім'я по батькові)
Код згідно з ЄДРПОУ:	32179555	Адреса реєстрації (прописки): _____
Адреса:	29000, м. Хмельницький, вул. Прибузька, 8	Дата народження: _____
Р/р:	26005000121723 в ПуАТ «СЕБ банк»	Ідентифікаційний номер* _____
МФО:	300175	Паспорт: № _____, виданий (ким і коли) _____
Індивідуальний податковий номер:	321795522255	_____ « ____ » _____ р.
Номер свідоцтва платника ПДВ:	100227147	тел.дом. _____
Електронна адреса:	abonents@voliacable.com	e-mail: _____
Телефон:	740-911, 74-09-09	тел. моб. _____
Представник від імені Підприємства: _____ (підпис) / _____ (ПІБ) м.п.		_____ (підпис)

* Законом України № 320/94-ВР надано дозвіл не використовувати ідентифікаційний номер особи, яка через свої релігійні або інші переконання відмовилася від прийняття ідентифікаційного номера. У паспорті зазначеної особи ставиться позначка про наявність у неї права здійснювати будь-які платежі без ідентифікаційного номера.

Зобов'язання сторін

I. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

1.1. Абонент зобов'язаний:

- 1.1.1. Ознайомитися та виконувати обов'язки, передбачені цим Протоколом, дотримуватись чинних Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм та послуги доступу до Інтернету) (далі - Правила).
- 1.1.2. Отримувати інформацію про Послуги, Супутні додаткові сервіси, Додаткові послуги та умови їх надання, а також ознайомлюватися з поточним станом своїх фінансових розрахунків із Підприємством.
- 1.1.3. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати замовлені Послуги, Супутні додаткові сервіси та Додаткові послуги в порядку та у спосіб, що встановлені чинними Правилами та у розмірах, встановлених чинними на момент оплати Тарифами. Надавати на вимогу уповноважених представників Підприємства відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату Абонентом Послуг, Супутніх додаткових сервісів та Додаткових послуг.
- 1.1.4. Повідомляти Підприємство про зміни в користуванні Послугами в порядку, визначеному чинними Правилами.
- 1.1.5. Забезпечувати уповноваженим представникам Підприємства вільний доступ до будинкової розподільної мережі та Абонентського відгалуження, а також забезпечувати зберігання обладнання Підприємства, розташованого у приміщеннях Абонента.

1.1.6. У випадку прийняття рішення про відмову від Послуги, передати Підприємству заяву про розірвання договору та припинити договірні відносини у письмовій формі, в терміни, згідно чинним Правилам.

1.2. Абонент має право:

- 1.2.1. Користуватися замовленими Послугами, Супутніми додатковими сервісами на умовах визначених цим Протоколом, чинними Правилами.
- 1.2.2. Замовити додатково Послуги, Супутні додаткові сервіси, Додаткові послуги з числа запропонованих Підприємством або здійснити зміни щодо користування ними відповідно до своїх інтересів, в порядку, визначеному чинними Правилами.
- 1.2.3. Отримувати інформацію щодо фінансових розрахунків із Підприємством.
- 1.2.4. Звернутися до Підприємства щодо надання Послуг, Супутніх додаткових сервісів, Додаткових послуг, а також із пропозиціями щодо покращення їх якості у порядку, передбаченому чинними Правилами.
- 1.2.5. Користуватися іншими правами, що передбачені чинними Правилами.

II. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА

2.1. Підприємство зобов'язане:

- 2.1.1. Надавати Абоненту замовлені Послуги, Додаткові супутні сервіси та Додаткові послуги відповідно до цього Протоколу, чинних Правил та законодавства України.
- 2.1.2. Надавати Абоненту інформацію про Послуги, Супутні додаткові сервіси, Додаткові послуги, чинні Правила, Тарифи, умови акцій, а також про зміни в них, шляхом розміщення інформаційного повідомлення на сайті Підприємства (www.tvservice.km.ua) або в інший спосіб, передбачений чинними Правилами не пізніше ніж за 7 днів до моменту їх запровадження.
- 2.1.3. Забезпечити робочий стан Телекомунікаційної мережі, її Технічне обслуговування згідно чинним Правилам та у відповідності до технічних стандартів, встановлених на підставі норм державних стандартів.
- 2.1.4. Забезпечити організацію проведення профілактичних, поточних та аварійних робіт, капітального ремонту, реконструкції та

вдосконалення Телекомунікаційної мережі у межах своїх технічних та фінансових можливостей.

2.1.5. Абонент доручає, а Підприємство бере на себе зобов'язання вести облік наданих Послуг, Супутніх додаткових сервісів як у одиницях їх вимірювання так і в одиницях вартості, а також усі платежі Абонента.

2.2. Підприємство має право:

- 2.2.1. Припинити надання Послуг, розірвати договір та припинити договірні відносини з Абонентом на підставі його письмової заяви, або через невиконання обов'язків, передбачених цим Протоколом, чинними Правилами, вимог чинного законодавства України, в порядку визначеними чинними Правилами.
- 2.2.2. Користуватися іншими правами, що передбачені чинними Правилами.

III. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.1. Підприємство та Абонент зобов'язані належним чином виконувати договірні умови, передбачені цим Протоколом, додатковими угодами, чинними Правилами. Невиконання чи неналежне їх виконання тягне за собою відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

3.2. Підприємство не несе відповідальність у випадках, визначених чинними Правилами.

3.3. Абонент несе відповідальність за достовірність та правильність наданої про себе інформації, що вказана у цьому Протоколі.