

Угода №
про надання телекомунікаційних послуг (доступ до телепрограм)
(протокол замовлених послуг та обладнання)

м. Хмельницький

« ___ » _____ 2010 р.

АБОНЕНТ: _____ з однієї
сторони, та

ПІДПРИЄМСТВО: ТОВ ТРК «ТВ-Сервіс», в особі повіреного _____, що діє на підставі доручення № ___ від _____ р., з іншої сторони, а разом надалі "Сторони", підписали цей договір про наведене нижче:

1. Підприємство забезпечує підключення *Абонентського відгалуження* до *Телеінформаційної мережі* та надання обраних

Абонентом *Послуг* винятково за адресою: **м.Хмельницький, вул. _____, буд. № _____ кв. _____**

2. Абонент замовляє, наступні **Послуги:**

	№ з/п	Найменування	Кількість	од. вим.
_____ Універсальний пакет*				
_____ Базовий пакет*	1.	Кабель RG-6		м.
_____ Дата активації послуги: « ___ » _____ 200__ р.	2.	Конектор F/F		шт.
_____ Виконання підключення " ___ " _____ 200__ р., час _____	3.	Скоби		шт.
_____ Рахунок на оплату отримав « ___ » _____ 200__ р.	4.	Роз'єми (F)		шт.
_____ З умовами перегляду Телепередач з обмеженням знайомлений	5.	Сплітер		шт.
	6.			
	7.			
Кількість точок підключення: _____ / _____ / (прописом)	8.			
_____ Замовлення послуг _____	9.			
_____ Замовлення послуг на умовах акції _____ (З регламентом акції ознайомився і зобов'язуюсь дотримуватися)				

* Кількість та перелік програм, які складають Пакети, визначається Підприємством самостійно та розміщується на сайті Підприємства <http://www.tvservice.km.ua/> Підприємство залишає за собою право без погодження з Абонентом змінювати тарифи, перелік та кількість програм, які складають Пакети, своєчасно повідомляючи про свої дії абонентів (не менш ніж за сім днів) всіма доступними підприємству засобами телекомунікації.

Всі терміни, які використовуються в угоді відповідають Законам України «Про телебачення і радіомовлення» і «Про телекомунікації» та «Правилам надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженим Постановою Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 року №720.

ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА НАДАННЯ ПОСЛУГИ

I. КОМУ НАДАЄТЬСЯ ПОСЛУГА ТА ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ АБОНЕНТА

1.1 ПІДПРИЄМСТВО надає послуги тільки АБОНЕНТАМ.

1.2. АБОНЕНТ або КЛІЄНТ особисто подає заявку на підключення або надання додаткових сервісів через контакт-центр ПІДПРИЄМСТВА. У заявці на підключення або надання додаткових сервісів АБОНЕНТ вказує адресу підключення та свої реквізити (прізвище, ім'я, по-батькові та номер телефону).

1.3. На підставі отриманої заявки на підключення ПІДПРИЄМСТВО формує рахунок на оплату за підключення та додаткові сервіси, погоджує з КЛІЄНТОМ дату й час проведення робіт з первинного підключення абонентського вводу.

1.4. Підключення до послуги доступу до телепрограм проводиться особами, уповноваженими ПІДПРИЄМСТВОМ, за наявності у КЛІЄНТА оплачених рахунків, вказаних у п. 1.3 договору, документа, що посвідчує особу та місце її реєстрації.

1.5. Послуга надається з ДАТИ АКТИВАЦІЇ, зазначеної вище.

II. ПРАВИЛА НАДАННЯ ПОСЛУГИ

2.1. Надання ПІДПРИЄМСТВОМ послуг у повному обсязі гарантується з моменту підключення АБОНЕНТА та внесення абонентської плати.

2.2. Неоплата АБОНЕНТОМ послуг трактується ПІДПРИЄМСТВОМ як небажання АБОНЕНТА отримувати послуги.

III. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА ПІДПРИЄМСТВА

3.1. Підприємство зобов'язане:

3.1.1. Надавати АБОНЕНТУ замовлені послуги у відповідності до цього договору, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та законодавства України.

3.1.2. Забезпечити підтримку робочого стану Телекомунікаційної мережі, її технічне обслуговування у відповідності до технічних стандартів, встановлених на підставі норм державних стандартів. Забезпечити організацію проведення профілактичних, поточних та аварійних робіт, капітального ремонту, реконструкції та вдосконалення Телекомунікаційної мережі у межах своїх технічних та фінансових можливостей. Усувати пошкодження Телекомунікаційної мережі протягом трьох робочих днів з моменту реєстрації заяви (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого терміну їх усунення).

3.1.3. АБОНЕНТ доручає, а ПІДПРИЄМСТВО бере на себе зобов'язання вести облік наданих послуг.

3.1.4. Надавати АБОНЕНТУ вичерпну інформацію про чинні Правила, тарифи, умови акцій, а також про зміни в них, шляхом розміщення інформаційного повідомлення на сайті ПІДПРИЄМСТВА (<http://www.tvservice.km.ua>). Повідомляти АБОНЕНТА про внесення змін **не менш ніж за 7 (сім) днів** до моменту набрання чинності відповідними змінами. При цьому, про зміну Тарифів та Переліку програм, що включені до Пакетів абоненти повідомляються шляхом: розміщення інформаційного повідомлення на телебаченні, а саме: в ефірі телевізійного каналу «Контакт» або «Поділля-центр», розміщення інформаційного повідомлення в газеті «Проскурів», розміщення інформаційного повідомлення в мережі Інтернет на сайті: <http://www.tvservice.km.ua> або іншим доступним способом. Про зміни в Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг АБОНЕНТИ повідомляються шляхом розміщення відповідного повідомлення в мережі Інтернет на сайті ПІДПРИЄМСТВА, розміщення копії Правил у куточку споживача в пункті приймання АБОНЕНТІВ. АБОНЕНТИ вважаються проінформованими в зазначені в цьому договорі терміни з моменту здійснення ПІДПРИЄМСТВОМ повідомлення будь-яким із зазначених в цьому пункті способом.

3.2. Підприємство має право:

3.2.1. На підставі письмової заяви АБОНЕНТА або за умов невиконання АБОНЕНТОМ Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, вимог чинного законодавства України, положень цієї угоди, а також у випадку порушення строку оплати послуг більш ніж на 30 календарних днів, ПІДПРИЄМСТВО залишає за собою право відключити абонентське відгалуження АБОНЕНТА від телекомунікаційної мережі без попередження та припинити договірні відносини.

3.2.2. Припинення надання послуг то розірвання даної угоди не звільняє АБОНЕНТА від оплати раніше неоплачених наданих йому послуг.

3.2.3. ПІДПРИЄМСТВО має право стягувати суму заборгованості у судовому порядку. Всі витрати, пов'язані зі стягненням заборгованості в судовому порядку, покладаються на АБОНЕНТА.

IV. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА АБОНЕНТА

4.1. Абонент зобов'язаний:

4.1.1. Не допускати використання кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам.

4.1.2. Ознайомитися та виконувати обов'язки, передбачені цим договором, відповідними Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

4.1.3. Отримувати інформацію про послуги та додаткові сервіси та умови їх надання, а також ознайомлюватися з поточним станом своїх фінансових розрахунків із ПІДПРИЄМСТВОМ.

4.1.4. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати послуги ПІДПРИЄМСТВА в розмірах, встановлених чинними тарифами ПІДПРИЄМСТВА. Надавати на вимогу уповноважених представників ПІДПРИЄМСТВА відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату АБОНЕНТОМ наданих послуг. Оплата послуг здійснюється АБОНЕНТОМ шляхом попередньої оплати не пізніше 20 числа поточного місяця, за послуги, що будуть надаватися

в наступному місяці.

4.1.5. Забезпечувати уповноваженим представникам ПІДПРИЄМСТВА вільний доступ до будинкової розподільної мережі та Абонентського відгалуження, а також забезпечувати зберігання обладнання ПІДПРИЄМСТВА, розташованого у приміщеннях АБОНЕНТА.

4.1.6. У випадку прийняття рішення про відмову від Послуги, передати ПІДПРИЄМСТВУ заяву про розірвання договору та припинення договірних відносин у письмовій формі не пізніше ніж за 14 днів до дати такого припинення.

4.1.7. Ознайомлюватися зі зміною тарифів на послуги в порядку передбаченому п.3.1.4. договору.

4.1.8. При наближенні грози АБОНЕНТ зобов'язаний вимкнути телевізор, від'єднати вилку від електромережі та кабельну антену від телевізора.

4.1.9. Повідомляти ПІДПРИЄМСТВО про зміни в користуванні послугами.

4.2. Абонент має право:

4.2.1. Отримувати від ПІДПРИЄМСТВА послуги, що замовлені ним та вказані в переліку послуг.

4.2.2. Безоплатно отримувати від ПІДПРИЄМСТВА вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість, та порядок надання послуг.

4.2.3. Самостійно підключати до кінцевого пристрою абонентського відгалуження придбані ним телевізійні приймачі.

4.2.4. Замовити додатково або змінити за бажанням вид послуг, запропонованих ПІДПРИЄМСТВОМ, звернувшись до ПІДПРИЄМСТВА з письмовою заявою.

4.2.5. Оскаржувати неправомірні дії працівників ПІДПРИЄМСТВА згідно із законодавством.

V. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. У разі втручання АБОНЕНТА до будь-якого обладнання Телекомунікаційної мережі АБОНЕНТ відшкодовує ПІДПРИЄМСТВУ вартість пошкодженого обладнання та ремонтних робіт у повному обсязі в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

5.2. У разі інших порушень умов даної угоди винна Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством України.

5.3. ПІДПРИЄМСТВО не несе відповідальності за якість послуги та перерву в її наданні у випадку нестабільного електропостачання в місці розташування обладнання Телекомунікаційної мережі.

5.4. ПІДПРИЄМСТВО не несе відповідальності перед АБОНЕНТОМ за неякісне надання послуг доступу до телепрограм у випадках:

- пошкодження Абонентського відгалуження;
- пошкодження приймального пристрою АБОНЕНТА;
- неякісної трансляції, перешкод під час прийому телевізійного сигналу, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку;
- інших обставин, на які Підприємство не має можливості впливати.

5.5. ПІДПРИЄМСТВО не несе відповідальності за якість роботи ліній, каналів та вузлів зв'язку, що надаються іншими організаціями та розміщені за межами зони його відповідальності.

5.6. АБОНЕНТ несе відповідальність за правильність наданої про себе інформації, що вказана в даному документі.

VI. ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОГОВОРУ

6.1. ПІДПРИЄМСТВО звільняється від повного або часткового виконання своїх обов'язків у разі виникнення обставин непереборної сили, передбачити які неможливо на момент підписання та/або виконання договору, а саме: війна, воєнні дії, стихійні лиха, аварії, катастрофи, саботаж, громадські заворушення, диверсія, рішення органів державної влади, органів управління та/або місцевого самоврядування, зміни кон'юнктури ринків, неможливість надання послуг та додаткових сервісів за відсутності технічних можливостей та/або з інших поважних причин, зміни напрямків діяльності ПІДПРИЄМСТВА тощо.

VII. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання і діє 1 рік, якщо по закінченні року дії договору жодна зі сторін не звернулася з пропозицією розірвання договору, термін дії договору автоматично продовжується ще на один рік і так далі.

7.2 АБОНЕНТ або ПІДПРИЄМСТВО мають право розірвати цей договір в односторонньому порядку за відсутності потреби у Послугах, чи неможливості надання таких Послуг. Про це Сторони мають повідомити один одного письмово, у термін не пізніше ніж за **14 (чотирнадцять) днів** до дати розірвання. У цьому випадку АБОНЕНТ зобов'язаний повністю сплатити заборгованість за надані Послуги та Додаткові сервіси за весь час дії договору на момент його розірвання.

VIII. Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) телепрограм (тематичних передач), які містять контент призначений до перегляду обмеженою глядацькою аудиторією

Я, уклавши із ТОВ ТРК «ТВ-СЕРВІС» (далі – «Компанія») договір, і за своїм волевиявленням обираючи до перегляду телепрограми (тематичні передачі), які містять телепрограми (фільми, тематичні передачі), що призначені до перегляду обмеженою глядацькою аудиторією (далі – «Телепрограми з обмеженням»), усвідомлюю, що вказані програми призначені виключно для індивідуального перегляду (для осіб, що належать до звичного кола сім'ї), а також заборонені для перегляду особами, що не досягли 21 року.

У зв'язку з отриманням доступу до Телепрограм з обмеженням я беру перед Компанією зобов'язання і даю наступні гарантії:

1. Я гарантую, що обираючи до перегляду Телепрограми з обмеженням, керуюся своїм власним бажанням і не маю претензій до Компанії щодо змісту даних програм та передач.

2. У зв'язку з отриманням доступу до Телепрограми з обмеженням зобов'язуюся не поширювати окремі телепередачі і фільми, а також не здійснювати будь-яких дій, спрямованих на організацію публічного перегляду Телепрограм з обмеженням, а так само за будь-яке розповсюдження, пропаганду програм з обмеженим доступом і окремих телепередач вказаних програм, зокрема шляхом запису на зовнішні носії інформації або розповсюдження за допомогою мережі Інтернет.

3. Я зобов'язуюся самостійно вчиняти комплекс дій, спрямованих на обмеження перегляду Телепрограм з обмеженням особами, що не досягли 21 року.

4. Я розумію і визнаю, що самостійно несу всю відповідальність за недотримання зобов'язань і гарантій, визначених у п. 2 і п. 3 даного документа, я так само усвідомлюю, що Компанія не несе відповідальності за порушення мною зобов'язань, визначених п. 2 і п. 3 даного документа.

Я підтверджую, що не маю перед будь-ким зобов'язань, які суперечать цьому зобов'язанню, а також під час перегляду Телепрограм з обмеженням, не братиму на себе подібні зобов'язання. Підтверджую, що перед підписанням цього документа мене ознайомили з порядком використання (перегляду) Телепрограм з обмеженням, а також з відповідальністю, у тому числі і перед Компанією, за порушення вказаних вище зобов'язань і гарантій.

IX. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

9.2. АБОНЕНТ повідомлений і погоджується з тим, що інформація про нього буде занесена до комп'ютерної бази даних ПІДПРИЄМСТВА.

X. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ПІДПРИЄМСТВО	АБОНЕНТ
Код згідно з ЄДРПОУ 32179555 Юридична та поштова адреса: 29000, м. Хмельницький, вул. Прибузька, 8 (3-й поверх) Адреса Контакт-Центру: вул. Свободи 46/1 (зупинка «ЦУМ») р/р 2600301708555 у Хмельницькому відділенні «Укресімбанку» МФО 315609; ПІН 321795522255 Номер свідоцтва платника ПДВ 100227147 Телефон Диспетчерської служби: 740-911 Телефон Контакт-Центру: 740-909 Ліцензія Національної Ради з питань телебачення та радіомовлення НР №0126-п від 18.06.2003 р. Повірений від імені ПІДПРИЄМСТВА _____/_____/_____	Особовий рахунок _____ прізвище: _____ ім'я: _____ по батькові: _____ адреса реєстрації (прописка): _____ дата народження: _____ паспорт серія _____ № _____, виданий (ким і коли): _____ _____ :від « _____ » _____ р. тел. _____ АБОНЕНТ _____