

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

Номер Протокола Абонента:

I. ОBOB'ЯЗКИ АBOHEHTA

1. АBOHEHT зoбoв'язаний:

- 1.1. Ознайомитися та виконувати обов'язки, передбачені цим Протоколом, відповідними Правилами* надання та отримання телекомунікаційних послуг.
- 1.2. Отримувати інформацію про послуги та Додаткові сервіси та умови їх надання, а також ознайомлюватися з поточним станом своїх фінансових розрахунків із Підприємством.
- 1.3. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати послуги Підприємства в порядку, передбаченому Правилами* надання Послуг та в розмірах, встановлених чинними Тарифами** Підприємства. Надавати на вимогу уповноважених представників Підприємства відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату Абонентом наданих Послуг.
- 1.4. Повідомляти Підприємство про зміни в користуванні послугами в порядку, визначеному Правилами* надання відповідних послуг.
- 1.5. Забезпечувати уповноваженим представникам Підприємства вільний доступ до будинкової розподільної мережі та Абонентського відгалуження, а також забезпечувати зберігання обладнання Підприємства, розташованого у приміщеннях Абонента.
- 1.6. У випадку прийняття рішення про відмову від Послуги, передати Підприємству заяву про розірвання договору та припинення договірних відносин у письмовій формі, в терміни, визначені в Правилах* надання Послуг.
- 1.7. Ознайомлюватися зі зміною тарифів** на послуги в порядку передбаченому п. 1.2. Протоколу.

II. ПPABA TA OBOB'ЯЗКИ ПІДПРИЄМCTBA

1. ПІДПРИЄМCTBO зoбoв'язане:

- 1.1. Надавати Абоненту замовлені Послуги у відповідності до цього Протоколу, Правил* надання Послуг та законодавства України.
- 1.2. Надавати Абоненту інформацію про чинні Правила*, тарифи**, умови акцій, а також про зміни в них, шляхом розміщення інформаційного повідомлення на сайті Підприємства (<http://www.tvservice.km.ua>), розміщення копії Правил* у куточку споживача в пункті приймання абонентів та іншим шляхом, передбаченим Правилами* надання відповідних послуг. Повідомляти абонента про внесення змін не менше ніж за 7 днів до моменту набрання чинності відповідними змінами.
- 1.3. Забезпечити підтримку робочого стану Телекомунікаційної мережі, її технічне обслуговування у відповідності до технічних стандартів, встановлених на підставі норм державних стандартів. Забезпечити організацію проведення профілактичних, поточних та аварійних робіт, капітального ремонту, реконструкції та вдосконалення Телекомунікаційної мережі у межах своїх технічних та фінансових можливостей. Усувати пошкодження Телекомунікаційної мережі в терміни, передбачені Правилами* надання відповідних послуг (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого терміну їх усунення).
- 1.4. Абонент доручає, а Підприємство бере на себе зобов'язання вести облік наданих послуг.

2. ПІДПРИЄМCTBO має право:

- 2.1. На підставі письмової заяви Абонента або за умов невиконання Абонентом Правил* надання Послуг та вимог чинного законодавства України, положень цього Протоколу, припинити надання послуг та припинити договірні відносини.

III. BІДПОВІДАЛЬHІCTЬ CTOPIH

1. Підприємство та Абонент зобов'язані належним чином виконувати договірні умови, передбачені даним документом, додатковими угодами, відповідними Правилами* надання Послуг. Невиконання чи неналежне їх виконання тягне за собою відповідальність, передбачену чинним законодавством України.
2. Підприємство не несе відповідальності за якість роботи ліній, каналів та вузлів зв'язку, що надаються іншими організаціями та розміщені за межами зони його відповідальності.
3. Абонент несе відповідальність за правильність наданої про себе інформації, що вказана в даному документі.

* З «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг» можна ознайомитись на офіційному сайті компанії, у Контакт-Центрі або монтажних бригад, що здійснюють підключення.

** з Тарифами можна ознайомитись на офіційному сайті компанії, у Контакт-Центрі або у монтажних бригад, що здійснюють підключення.

АБОНЕНТ: _____
(підпис, прізвище, ініціали)

ПРОТОКОЛ ЗАМОВЛЕНИХ ПОСЛУГ

м. Хмельницький

АБОНЕНТ: _____

«_____». _____ 200__р.
з однієї сторони, та

ПІДПРИЄМСТВО: ТОВ ТРК «ТВ-Сервіс», в особі повіреного _____, що діє на підставі доручення № _____ від _____, з іншої сторони, а разом надалі "Сторони", підписали цей Протокол про наведене нижче:

1. Підприємство забезпечує підключення Абонентського відгалуження до Телеінформаційної мережі та надання обраних Абонентом Послуг винятково за адресою: **м.Хмельницький, вул. _____, буд № _____ кв. _____**
2. Абонент замовляє, наступні **Послуги:**

Послуга доступу до мережі Інтернет

Зареєструвати ім'я електронної адреси в домені *datasvit.km.ua*

Логін _____

Пароль _____

Дата активації послуги: _____

1. Підписанням цього Протоколу Абонент підтверджує, що уважно ознайомився та зобов'язується дотримуватися вимог, встановлених «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг»*, Регламентами Акцій (у випадку замовлення послуг на умовах акцій) та цим Протоколом. З Правилами та Регламентами ознайомився і зобов'язується дотримуватися.
2. За надання послуг, замовлених на підставі цього Протоколу, Абонент сплачує абонентну плату в порядку та у спосіб, що встановлені «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг»* та згідно з чинними на день оплати Тарифами** Підприємства.
3. Абонент не має претензій до Підприємства щодо якості надання послуг з підключення абонентського відгалуження Абонента до телекомунікаційної мережі Підприємства у разі самостійного підключення. Абонент бере на себе відповідальність за можливі проблеми з отриманням послуги, спричинені підключенням.

* З «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг» можна ознайомитись на офіційному сайті компанії, у Контакт-Центрі або у монтажних бригад, що здійснюють підключення.

** з Тарифами можна ознайомитись на офіційному сайті компанії, у Контакт-Центрі або у монтажних бригад, що здійснюють підключення.

РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ПІДПРИЄМСТВО: ТОВ „Телерадіокомпанія "ТВ-Сервіс"
Код згідно з ЄДРПОУ: 32179555
Адреса юридична: 29000, м. Хмельницький, Прибузька, 8
Адреса поштова: 29000, м. Хмельницький, Прибузька, 8 (3 пов.)
р/р 2600402708555 у Хмельницькому відділенні
Укресімбанку
МФО 315609
Індивідуальний податковий номер 321795522255
Номер свідоцтва платника ПДВ 100227147
Телефони Диспетчерської служби: 740 911, 740 909
Електронна адреса: support@datasvit.km.ua

Ліцензія Національної Ради з питань телебачення та радіомовлення НР № 0126-п від 18.06.2003 р.
Повірений від імені ПІДПРИЄМСТВА

(підпис)

АБОНЕНТ: Номер протокола _____
прізвище: _____
ім'я: _____
по батькові: _____
адреса реєстрації (прописка): _____
дата народження: _____
паспорт серія _____ № _____,
виданий (ким і коли): _____
_____ від "_____" _____ р.
тел. _____ e-mail: _____
Абонент _____
(підпис)