

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання телекомунікаційних послуг

Товариство з обмеженою відповідальністю «Телерадіокомпанія «ТВ-Сервіс» (надалі «Підприємство»), в особі директора Лазарева Валерія Борисовича, що діє на підставі Статуту, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує Телекомунікаційні послуги необмеженому колу осіб (надалі Абонент), на умовах цього Публічного договору (далі Договір).

1. Предмет договору

1.1. У відповідності до умов цього Договору Абонент замовляє, а Підприємство на оплатній основі надає Телекомунікаційні послуги.

1.2. Порядок та умови надання Телекомунікаційних послуг встановлюються та регулюються цим Договором та Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (далі - «Правила»). Договір між Абонентом та Підприємством укладається шляхом заповнення та підписання Сторонами Протоколу замовлених послуг та обладнання.

1.3. Підприємство самостійно визначає перелік телекомунікаційних послуг та їх кількісні та якісні показники. Показники телекомунікаційних послуг, що надаються Підприємством, відповідають встановленим нормативам у сфері телекомунікації.

1.4. Телекомунікаційні послуги, що надаються Підприємством, поділяються на:

- основні (послуга кабельного телебачення, послуга з доступу до Інтернет);
- додаткові послуги (додаткові сервіси).

Додатковими послугами є:

- підключення абонентського вводу до пункту закінчення телекомунікаційної мережі;
- налагодження кінцевого обладнання для отримання замовлених послуг;
- заміна, ремонт або монтаж (демонтаж) абонентського вводу;
- перенесення точки підключення кінцевого обладнання;
- перевірка технічного стану абонентського вводу;
- інші послуги, що зазначені в тарифних планах.

1.5. Абонент (споживач) повинен повідомити Підприємству про переїзд на нове місце проживання чи зміну його реєстрації, а також у разі переходу права власності на приміщення місця проживання. У разі переїзду абонента на нове місце проживання і зміни його реєстрації договір не розривається, якщо за абонентом (споживачем) зберігається право власності на квартиру і він виконує свої обов'язки згідно з укладеним договором. У разі коли право власності на квартиру переходить особі, яка не зареєстрована за цим місцем проживання, договір з попереднім власником розривається, а з новим власником квартири (приміщення) договір укладається за встановленим порядком.

1.6. Договір про надання телекомунікаційних послуг може бути переоформлено на іншу особу за спільною заявою абонента (споживача) та нового абонента (споживача).

2. Права та обов'язки Підприємства та Абонента

2.1. Підприємство має право:

2.1.1. Самостійно формувати перелік та склад Телекомунікаційних послуг, що надаються абонентам. Перелік програм, що включені до складу Пакетів самостійно встановлюються Підприємством та затверджуються наказом по підприємству. Перелік програм, що включені до складу Пакетів, є невід'ємною частиною цього Договору.

2.1.2. Вносити зміни до Переліку програм, що включені до складу Пакетів, попередивши при цьому Абонентів про такі зміни не пізніше ніж за сім днів до таких змін в порядку визначеному цим договором.

2.1.3. Самостійно установлювати тарифи на основні та додаткові Телекомунікаційні послуги, попередивши при цьому Абонентів про такі зміни не пізніше ніж за сім днів до таких змін в порядку визначеному цим договором.

2.1.4. Припиняти надання послуг у разі: порушень передбачених цим Договором та Правилами, порушення строків оплати наданих послуг, встановлених цим Договором та Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

2.2. Підприємство зобов'язане:

2.2.1. Надавати Абоненту замовлені Послуги у відповідності до цього Договору, Протоколу, Правил та норм чинного законодавства України.

2.2.2. Надавати Абоненту інформацію про чинні Правила (Регламенти), Тарифи, умови акцій, шляхом розміщення інформаційного повідомлення на сайті Підприємства <http://www.tvservice.km.ua> або <http://datasvit.km.ua> розміщення копії Правил у куточку споживача в пункті приймання абонентів та іншим шляхом, передбаченим Правилами надання відповідних послуг.

2.2.3. Повідомляти абонентів про внесення змін до Переліку програм, що включені до Пакетів, зміни Тарифів, та зміни в Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг. При цьому, про зміни Тарифів та Переліку програм, що включені до Пакетів абоненти повідомляються шляхом:

- розміщення інформаційного повідомлення на телебаченні, а саме: в ефірі телевізійного каналу “Контакт” або “Поділля-центр”;
- розміщення інформаційного повідомлення в газеті “Проскурів”
- розміщення інформаційного повідомлення в мережі Інтернет на сайті <http://www.tvservice.km.ua> або <http://datasvit.km.ua>

Про зміни в Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг абоненти повідомляються шляхом розміщення відповідного повідомлення:

- в мережі Інтернет на сайті Підприємства <http://www.tvservice.km.ua> або <http://datasvit.km.ua>
- розміщення копії Правил у куточку споживача в пункті приймання абонентів.

2.2.4. Забезпечити підтримку робочого стану Телекомунікаційної мережі, її Технічне обслуговування у відповідності до технічних стандартів, встановлених на підставі норм державних стандартів. Забезпечити організацію проведення профілактичних, поточних та аварійних робіт, капітального ремонту, реконструкції та вдосконалення Телекомунікаційної мережі у межах своїх технічних та фінансових можливостей. Усувати пошкодження Телекомунікаційної мережі в терміни, передбачені Правилами надання відповідних послуг (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого терміну їх усунення).

2.2.5. Абонент доручає, а Підприємство бере на себе зобов'язання вести облік наданих послуг. При веденні обліку Підприємство зобов'язане, відображати інформацію по платежам, які стосуються виконання Договору: перелік та вартість наданих Абоненту послуг, прийняті від Абонента платежі, підсумковий баланс взаєморозрахунків по Договору, реквізити Абонента та інше. Надавати Абоненту змогу знайомитись зі станом його особистого рахунку. Облік наданих послуг ведеться Підприємством з використання відповідної комп'ютерної програми.

2.2.6. Попереджати Абонента в разі наявності порушень про можливе припинення надання послуг у випадках і порядку передбачених Правилами.

2.3. Абонент має право:

2.3.1. Одержувати від Підприємства інформацію про зміст, якість, вартість Послуг та умови їх надання.

2.3.2. Письмовою заявою повідомити Підприємство про тимчасове припинення одержання Послуг. У разі тимчасового припинення наданих послуг, що здійснюється на підставі заяви Абонента, абонентська плата Підприємством не нараховується.

2.3.3. В односторонньому порядку відмовитись від одержання Послуг та розірвати укладений Договір, попередивши про це Підприємство письмовою заявою не пізніше ніж за **14 (чотирнадцять)** днів до дати такого припинення.

2.4. Абонент зобов'язаний:

2.4.1. Ознайомитися та виконувати обов'язки, передбачені цим Договором, Протоколом, Правилами (Регламентами) надання та отримання телекомунікаційних послуг.

2.4.2. Отримувати інформацію про послуги та Додаткові сервіси та умови їх надання, а також ознайомлюватися з поточним станом своїх фінансових розрахунків із Підприємством та інформацією про зміну діючих Тарифів, Правил та Переліком програм, що включені до Пакетів.

2.4.3. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати послуги Підприємства в порядку, передбаченому цим Договором, Правилами (Регламентами) надання Послуг та в розмірах, встановлених чинними Тарифами Підприємства. Надавати на вимогу уповноважених представників Підприємства відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату Абонентом наданих Послуг.

2.4.4. Повідомляти Підприємство про зміни в користуванні послугами в порядку,

визначеному Правилами надання відповідних послуг.

2.4.5. Використовувати та зберігати надане в користування обладнання у відповідності до інструкцій з експлуатації.

2.4.6. Забезпечувати уповноваженим представникам Підприємства вільний доступ до будинкової розподільної мережі та Абонентського відгалуження, а також забезпечувати зберігання обладнання Підприємства, розташованого у приміщеннях Абонента.

2.4.7. У випадку прийняття рішення про відмову від Послуги, передати Підприємству заяву про розірвання договору та припинення договірних відносин у письмовій формі, не **пізніше ніж за 14 (чотирнадцять) днів** до моменту припинення договірних відносин.

2.4.8. Не допускати використання Абонентського вводу для надання Послуг третім особам.

3. Порядок розрахунків

3.1. Плата за Послуги та Додаткові послуги визначається діючими тарифами, які є невід'ємною частиною Договору.

3.2. Абонент здійснює оплату телекомунікаційних послуг шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Провайдера через установу банку.

3.3. Оплата послуг здійснюється абонентом шляхом попередньої **оплати не пізніше 20 числа** поточного місяця, за послуги, що будуть надаватись в наступному місяці — при оплаті за послуги кабельного телебачення; при оплаті за послуги доступу до мережі Інтернет вартість замовлених послуг сплачується Абонентом на наступний розрахунковий період авансом у розмірі не меншому ніж встановлена в обраному тарифному пакеті абонплата. Розрахунковий період при цьому відкривається при наявності на особовому рахунку абонента суми коштів не менш ніж розмір абонплати відповідно до обраного тарифного пакету.

3.4. Первинна оплата за Послугу та Додаткові сервіси проводиться протягом п'яти банківських днів з моменту підписання Договору.

3.5. Якщо Послуга або Додаткові сервіси були надані Абоненту до укладання з ним Договору, весь обсяг наданих Абоненту Послуг та Додаткових сервісів до моменту укладання Договору враховується і тарифікується.

3.6. Усі Додаткові сервіси виконуються по окремим заявам Абонента та за його рахунок відповідно до Тарифів, що діють на Підприємстві на момент надання Додаткових сервісів.

4. Відповідальність сторін

4.1. За невиконання чи неналежне виконання сторонами своїх договірних зобов'язань сторони несуть відповідальність в порядку та на умовах що визначені чинним в Україні законодавством, цим Договором та Правилами.

4.2. Підприємство не несе матеріальної відповідальності перед Абонентом за невиконання чи неналежне виконання обов'язків у наслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), аварії в системах енергопостачання і зв'язку, або у випадку коли таке невиконання чи неналежне виконання сталось з вини Абонента.

4.3. Підприємство не несе матеріальної відповідальності перед Абонентом за неякісне надання послуг кабельного телебачення у випадках:

- пошкодження Абонентського відгалуження;
- пошкодження приймального пристрою Абонента;
- неякісної трансляції, перешкод під час прийому телевізійного сигналу, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку;
- інших обставин, на які Підприємство не має можливості впливати.

4.4. Підприємство не несе матеріальної відповідальності перед Абонентом за неякісне надання послуг доступу до Мережі Інтернет у випадках:

- пошкодження Абонентського відгалуження;
- пошкодження кінцевого обладнання Абонента;
- аварії на каналах первинного провайдера;
- інших обставин, на які Підприємство не має можливості впливати.

4.5. У разі виявлення пошкодження, яке сталось з вини Абонента, всі витрати Підприємства з відшкодування покладаються на Абонента.

- 4.6. Підприємство має право стягувати суму заборгованості у судовому порядку. Всі витрати, пов'язані зі стягненням заборгованості в судовому порядку, покладаються на Абонента.
- 4.7. Підприємство забезпечує відповідний захист персональної інформації про Абонента та її нерозповсюдження згідно вимог законодавства.
- 4.8. Відповідальність Підприємства за доведення Послуги до Абонента обмежена точкою підключення Абонентського відгалуження до Телекомунікаційної мережі. Усі наступні пристрої (Абонентське відгалуження і телевізійний приймач, ПК) не належать до відповідальності Підприємства, якщо інше не обумовлено окремою угодою.
- 4.9. Підприємство не несе відповідальності за зміни у режимах мовлення, які запроваджуються власниками телевізійних каналів.

5. Термін дії Договору

- 5.1. Цей Договір є безстроковим і може бути розірваним кожною з Сторін з письмовим повідомленням **про це не пізніше ніж за 14 (чотирнадцять) днів.**
- 5.2. Договір вважається укладеним з дня прийняття Абонентом всіх його умов. Факт прийняття підтверджується підписанням протоколу замовлених послуг та обладнання

Додатки:

1. Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг.
2. Перелік програм, що включені до Пакетів.
3. Тарифи.