

Затверджую

/ В.Б. Лазарєв, директор ТОВ «Телерадіокомпанія «ТВ-Сервіс»/

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОСЛУГУ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ	
Назва Послуги	Послуга доступу до пакетів телепрограм (далі - Послуга)
Відтворення знаків для товарів і послуг, за якими вони реалізуються	Логотип : 
Назва нормативних документів, вимогам яких має відповідати Послуга	Надання Послуги базується на: <ul style="list-style-type: none"><li>затверджених <b>стандартах України</b>: «Телевізійне та звукове мовлення й інтерактивні мультимедійні служби. Кабельні розподільчі системи», ДСТУ 4196:2003, ДСТУ 4197:2003, ДСТУ 4198:2003, ДСТУ 4199:2003, ДСТУ 4200:2003, ДСТУ 4201:2003, ДСТУ 4202:2003, ДСТУ 4203:2003, ДСТУ 4204:2003, ДСТУ 4205:2003</li><li><b>Законах України</b> «Про телебачення і радіомовлення», «Про телекомунікації», «Про авторські та суміжні права», Ліцензія Національної ради України з питань телебачення та радіомовлення НР № 0126-П від 18 червня 2003 р.</li><li><b>Документах ТОВ «Телерадіокомпанія «ТВ-Сервіс»</b>: Правила надання і отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм і послуги доступу до Інтернету).</li></ul>
Опис Послуги та її основні властивості	<ol style="list-style-type: none"><li>Послуга є масовою стандартною Послугою з надання доступу (можливості перегляду) до пакетів телепрограм телевізійним кабелем.<ol style="list-style-type: none"><li>Невід'ємною і складовою частиною Послуги є Включені сервіси, зокрема:<ul style="list-style-type: none"><li>Сервіси технічного доступу – сервіси, що забезпечують працездатність Телекомунікаційної мережі та доступ Абонента до Послуг;</li><li>Інформаційні сервіси – інформування Абонентів про Послуги, правила надання та отримання Послуг, зміни в Правилах надання та отримання Послуги, про Тарифи Підприємства, про стан Особового рахунку та необхідність його поповнення тощо;</li><li>Консультаційні сервіси – надання Абонентам консультацій з питань щодо користування Послугами, Супутніми додатковими сервісами, Додатковими послугами;</li><li>Адміністративні сервіси – формування та ведення облікових записів про Абонента та спожитих ним Послуг, супровід запитів від Абонента щодо Супутніх додаткових сервісів, моніторинг та контроль якості надання Послуг, виставлення та доставка Рахунків.</li></ul></li><li>Послуга надається відповідно до обраного та замовленого Абонентом Плану підписки на пакети телепрограм.</li></ol></li><li>Технічна специфікація послуги: передача аналогових сигналів телебачення PAL і Secam в частотному плані стандарту D/K OIRT в діапазоні від 59.25 до 855.25 MHz.</li></ol>
Гарантійні зобов'язання	Послуга надається протягом 24 годин на добу безперервно за умови наявності коштів на особовому рахунку Абонента (позитивного сальдо), за виключенням випадків аварійного відключення чи проведення профілактичних робіт.
Інші послуги	За замовленням Абонента окремо і незалежно від факту замовлення Послуги можуть надаватися Додаткові послуги, зокрема: <ul style="list-style-type: none"><li>підключення Абонентського обладнання (або Абонентського відгалуження) до Телекомунікаційної мережі;</li><li>заміна, ремонт чи монтаж нового абонентського обладнання або Абонентського відгалуження;</li><li>перенесення точки підключення телевізійного приймача;</li><li>перевірка стану та справності Абонентського відгалуження;</li><li>налаштування рівнів сигналів;</li></ul> інші роботи та послуги, зазначені в Тарифах
Застереження щодо користування (якщо такі встановлені нормативно-правовими актами)	Нормативних застережень не встановлено.
Ціни на пакети (грн з ПДВ)	

Станом на 01.08.2010 р. для індивідуального перегляду встановлені наступні ціни (грн. з ПДВ)	
Пакети	Вартість, грн.
Соціальний пакет «Україна»	25,00
Базовий пакет «Україна і світ»	45,00
Додаткові послуги	
Послуги підключення	Вартість з ПДВ, грн.
Штатне підключення	30,00
Примітка: Повний перелік Планів підписки на Послугу доступу до пакетів телепрограм, Супутніх додаткових сервісів та обладнання, Додаткових послуг і матеріалів надано в чинних Тарифах Підприємства: «Тарифах на Плани підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм», «Тарифах на Акційні Плани підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм», «Тарифах на Супутні додаткові сервіси та обладнання, послуги доступу до пакетів телепрограм», «Грейскуранті на додаткові послуги та матеріали».	
Умови та правила підключення Послуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>Умови: <ul style="list-style-type: none"> <li>місце надання послуги має знаходитися в межах покриття телекомунікаційної мережі;</li> <li>наявність Абонентського відгалуження, що відповідає вимогам Підприємства.</li> <li>наявність телевізійного приймача, що забезпечує прийом телепрограм;</li> </ul> </li> <li>До укладання договірних відносин клієнт/абонент зобов'язаний ознайомитися з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм і послуги доступу до Інтернету). Текст цих Правил знаходиться на сайті: <a href="http://www.tvservice.km.ua/support/contract">www.tvservice.km.ua/support/contract</a> та Контакт-центрах .</li> <li>Замовлення Послуги можливе за телефоном Колл-центру, через сайт <a href="http://www.tvservice.km.ua">www.tvservice.km.ua</a>, в Контакт-центрах, електронною поштою.</li> <li>Відповідно до ст. 4 Закону України «Про захист прав споживачів» Клієнт, перед підключенням Послуги, повинен уважно ознайомитися з документами, що регламентують порядок їх надання та отримання.</li> </ol>
Правила та умови ефективного та безпечного використання Послуги.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Послуга – без будь-яких додаткових вимог.</li> <li>Продукція (обладнання), яка потрібна для отримання Послуги відповідає вимогам компанії - виробника, що зазначені в документах, які додаються до даної продукції (обладнання).</li> </ul>
Назва та місцезнаходження виконавця і підприємства, що здійснює обслуговування, а також приймає претензії від абонента	<b>ТОВ «Телерадіокомпанія «ТВ-Сервіс»</b> Юридична адреса: Україна, 29000 м. Хмельницький, вул. Прибузька, 8 Фізична адреса контакт-центру: Україна, 29000 м. Хмельницький, вул. Свободи 46\1 Поштова адреса: Україна, 29000 м. Хмельницький, вул. Прибузька, 8 Телефон цілодобової підтримки: +380 (382) 740-909