


Затверджую
/ В.Б. Лазарєв, Директор ТОВ «Телерадіокомпанія «ТВ-Сервіс»/

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОСЛУГУ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ	
Назва Послуги	Послуга доступу до Інтернету (далі - Послуга).
Відтворення знаків для товарів і послуг, за якими вони реалізуються	Логотип:
	
Назва нормативних документів, вимогам яких повинна відповідати Послуга	<p>Надання Послуги базується на:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Законах України «Про захист прав споживачів», «Про телекомунікації», Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 9 серпня 2005 р. N 720. ▪ Документах ТОВ «Телерадіокомпанія «ТВ-Сервіс»: Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм і послуги доступу до Інтернету).
Опис Послуги та її основні властивості	<p>1. Змістом Послуги є надання доступу (можливості використовувати) до інформаційних і комунікаційних ресурсів світової мережі Інтернет, включаючи послуги передачі даних, послуги електронної пошти і інші послуги з використанням Телекомунікаційної мережі.</p> <p>1.1 Невід'ємною і складовою частиною Послуги є Включені сервіси, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Сервіси технічного доступу – сервіси, що забезпечують працездатність Телекомунікаційної мережі та доступ Абонента до Послуг; ▪ Інформаційні сервіси – інформування Абонентів про Послуги, правила надання та отримання Послуг, зміни в Правилах надання та отримання Послуги, про Тарифи Підприємства, про стан Особового рахунку та необхідність його поповнення тощо; ▪ Консультаційні сервіси – надання Абонентам консультацій з питань щодо користування Послугами, Супутніми додатковими сервісами, Додатковими послугами; ▪ Адміністративні сервіси – формування та ведення облікових записів про Абонента та спожитих ним Послуг, супровід запитів від Абонента щодо Супутніх додаткових сервісів, моніторинг та контроль якості надання Послуг, виставлення та доставка Рахунків. <p>1.2 Послуга надається відповідно до обраного та замовленого Абонентом Пакету Інтернет (Профілю споживання/Тарифного плану) – сукупності параметрів Послуги, що включає порядок тарифікації Послуги та Супутніх додаткових сервісів, швидкість та обсяг інформації (трафік), які забезпечуються Підприємством і згруповані для задоволення потреб Абонента в залежності від його мети та інтенсивності використання ресурсів Інтернет, а також визначають вартість Послуги згідно чинним Тарифам.</p> <p>1.3 За замовленням Абонента додатково до Послуги на платній основі Підприємством надаються Супутні додаткові сервіси згідно чинним Тарифам.</p> <p>2. Технічна специфікація послуги:</p> <p>2.1. Послуга надається по телевізійному кабелю за технологією Ethernet (стандарт IEEE 802.3).</p> <p>2.2. Технологія надання Послуги є постійним IP-з'єднанням із сервером доступу Підприємства зі статичним виділенням внутрішньої IP-адреси з блоку мереж Підприємства на час сеансу роботи.</p> <p>2.3. Абоненту надаються ресурси опорної мережі передачі даних і зовнішніх каналів передачі даних Підприємства. Швидкість обміну даними на ділянці абонентське обладнання – сервер, доступу до ресурсів, розташованих на опорній мережі передачі даних Підприємства, доступу до точки обміну українським трафіком UA-IX, а також до паритетних каналів забезпечується в межах швидкості доступу, що відповідає обраному Пакету (Профілю споживання або Тарифному плану).</p> <p>2.4. Отримання Абонентом ресурсів зовнішніх каналів не гарантується і визначається наявністю у момент сеансу зв'язку вільних ресурсів. Ресурси зовнішнього каналу, що надаються Абоненту, обмежуються програмно-апаратними засобами Підприємства і не перевищують ресурсів, виділених на абонентському порту відповідно до обраного Пакету (Профілю споживання або Тарифного плану).</p> <p>2.5. Якість Послуги, що надається, забезпечується Підприємством шляхом надання таких ресурсів зовнішніх каналів, за яких протягом будь-яких 20-ти годин доби пікове навантаження не перевищує 90 % сумарної пропускної спроможності зовнішніх каналів.</p> <p>2.6. Пропускна спроможність (швидкість доступу) на порту модему Абонента визначається завантажуваним профілем, відповідно до обраного Пакету Інтернету (Профілю споживання або Тарифного плану).</p>
Гарантійні зобов'язання	Послуга надається протягом 24 годин безперервно за умови позитивного сальдо особового рахунку абонента, за виключенням випадків аварійного відключення чи проведення профілактичних робіт
Інші послуги	За замовленням Абонента окремо і незалежно від факту замовлення Послуги можуть надаватися

	<p>Додаткові послуги, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ підключення Абонентського обладнання (або Абонентського відгалуження) до Телекомунікаційної мережі; ▪ заміна, ремонт чи монтаж нового абонентського обладнання або Абонентського відгалуження; ▪ перенесення точки підключення комп'ютера; ▪ перевірка стану та справності Абонентського відгалуження; ▪ налаштування рівнів сигналів; <p>інші роботи та послуги, зазначені в Тарифах.</p>
--	---

Застереження щодо застосування (якщо такі застереження встановлені нормативно-правовими актами)	<p>Заборонено використовувати Послугу для:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) розповсюдження СПАМу, тобто не замовлених попередньо електронних повідомлень, які або є масовими, або в яких не наведено достовірні відомості про повну назву, власну поштову чи електронну адресу замовника чи відправника цих повідомлень, або подальше отримання яких не можливо припинити шляхом інформування про це замовника чи відправника; 2) використання свого кінцевого абонентського обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що: <ul style="list-style-type: none"> ▪ суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку; ▪ можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуги іншим споживачам; 3) використання на комерційній основі кінцевого абонентського обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.
---	--

Ціни на Пакети Інтернету (Профілі споживання/Тарифні плани)
(грн. з ПДВ, станом на 05.07.2010)

Пакети Інтернету (Профілі споживання) для фізичних осіб

Код та назва профілю споживання	Швидкість, Кбіт/сек.		Обсяг змішаного трафіку, що включено в абонентну плату, Мбайт	Щомісячна абонентна плата, грн./міс.		
	Швидкість Download, Кбіт/сек	Швидкість Upload, Кбіт/сек		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
HY_100 EcoSurf	до 512	до 512	не обмежено	29,17	5,83	35,00
HY_076 Surf	до 1024	до 1024	не обмежено	41,67	8,33	50,00
HY_077 Standard	до 2048	до 2048	не обмежено	62,50	12,50	75,00
HY_078 Profi	до 4096	до 4096	не обмежено	83,33	16,67	100,00
HY_079 Life	до 8192	до 8192	не обмежено	125,00	25,00	150,00
HY_060 Premium	до 15360	до 15360	не обмежено	200,00	40,00	240,00

Пакети Інтернету (Тарифні плани) для фізичних та юридичних осіб

Тарифні плани з обсягом передплаченого трафіку

Код та назва тарифного плану	Щомісячна абонентна плата, грн./міс.			Швидкість, Кбіт/сек	Обсяг передплаченого змішаного трафіку, Мбайт	Вартість трафіку, грн/1 Мбайт (понад включеного в абонентну плату обсягу)		
	без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн			без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
HY_121 RO-1/2T	33,33	6,67	40,00	1000	5000	0,0017	0,0003	0,002
HY_122 RO-1T	62,50	12,50	75,00	1000	10000	0,0017	0,0003	0,002
HY_123 RO-10T	125,00	25,00	150,00	10000	50000	0,0017	0,0003	0,002
HY_124 RO-100T	250,00	50,00	300,00	100000	100000	0,0017	0,0003	0,002

Тарифні плани без обмеження трафіку

Код та назва тарифного плану	Швидкість, Кбіт/сек.	Обсяг змішаного трафіку, що включено в абонентну плату, Мбайт	Щомісячна абонентна плата, грн./міс.		
			без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
HY_125 RO-1U	1000	не обмежено	250,00	50,00	300,00
HY_126 RO-10U	10000	не обмежено	1 250,00	250,00	1500,00
HY_127 RO-100U	100000	не обмежено	2 500,00	500,00	3000,00

Пакети Інтернету (Тарифні плани) для юридичних осіб

				без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
HY_109 512 (CIR* 50)	512	512	не обмежено	104,17	20,83	125,00
HY_110 1024 (CIR* 50)	1024	1024	не обмежено	204,17	40,83	245,00
HY_111 2048 (CIR* 50)	2048	2048	не обмежено	408,33	81,67	490,00
HY_112 4096 (CIR* 50)	4096	4096	не обмежено	750,00	150,00	900,00
HY_113 6144 (CIR* 50)	6144	6144	не обмежено	1125,00	225,00	1350,00
HY_114 8192 (CIR* 50)	8192	8192	не обмежено	1500,00	300,00	1800,00
HY_115 512 (CIR* 100)	512	512	не обмежено	208,33	41,67	250,00
HY_116 1024 (CIR* 100)	1024	1024	не обмежено	408,33	81,67	490,00
HY_117 2048 (CIR* 100)	2048	2048	не обмежено	816,67	163,33	980,00
HY_118 4096 (CIR* 100)	4096	4096	не обмежено	1633,33	326,67	1960,00
HY_119 6144 (CIR* 100)	6144	6144	не обмежено	2450,00	490,00	2940,00
HY_120 8192 (CIR* 100)	8192	8192	не обмежено	3266,67	653,33	3920,00

Супутні додаткові сервіси

Код	Назва супутнього додаткового сервісу	Термін дії	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
HY_516	Виділення фіксованої IP-адреси на основі NAT	на місяць	12,50	2,50	15,00
HY_518	Надання додаткової поштової скриньки до 50 Мб	на місяць	4,17	0,83	5,00
HY_519	Реєстрація додаткового комп'ютера	на місяць	4,17	0,83	5,00
HY_520	Збільшення швидкості в діючому ТП у 2 рази*	на місяць	0,008	0,002	0,01
HY_522	Збільшення швидкості на мережу UA-IX**	на місяць	0,008	0,002	0,01

* Супутній додатковий сервіс "Збільшення швидкості в діючому ТП у 2 рази" можна замовити, зробивши письмове замовлення в електронній чи паперовій формі. Послуга надається з 01:00 до 08:00.

** Супутній додатковий сервіс "Збільшення швидкості на мережу UA-IX" можна замовити на персональному сайті абонента.

Додаткові послуги

Послуги підключення	Вартість з ПДВ, грн.
Штатне підключення	105,00

Примітка:

Повний перелік Пакетів Інтернету (Тарифних планів/Профілів Споживання) Послуги доступу до Інтернету, Супутніх додаткових сервісів та обладнання, Додаткових послуг і матеріалів надано в чинних Тарифах Підприємства: «Тарифні плани/Профілі споживання Послуги доступу до Інтернету», «Акційні Тарифні плани/Профілі споживання Послуги доступу до Інтернету», «Тарифах на Супутні додаткові сервіси та обладнання, послуги доступу до Інтернет», «Прейскуранті на матеріали та додаткові послуги».

Умови та правила підключення Послуги

- Умови:
 - місце надання Послуги має знаходитися в межах покриття Телекомунікаційної мережі;
 - наявність Абонентського відгалуження, що відповідає вимогам Підприємства;
 - наявність комп'ютера (комп'ютерного пристрою), обладнаного мережною картою Ethernet IEEE 802.3 з унікальною мережевою (MAC) адресою, що працює під управлінням операційної системи, в якій реалізовано в повному обсязі сімейство протоколів TCP/IP і підтримується отримання IP-адрес за протоколом DHCP відповідно до документа RFC2131.
- До укладання договірних відносин клієнт/абонент зобов'язаний уважно ознайомитися з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм і послуги доступу до Інтернету). Текст цих Правил знаходиться на сайті: www.tvservice.km.ua/support/contract та в Контакт-центрах Підприємства .
- Замовлення Послуги можливе за телефоном Колл-центру, через сайт www.tvservice.km.ua, в Контакт-центрах, електронною поштою.
- Відповідно до ст. 4 Закону України «Про захист прав споживачів» Клієнт, перед підключенням Послуги, повинен уважно ознайомитися з документами, що регламентують порядок їх надання та отримання.

Правила та умови ефективного та безпечного використання Послуги	<ul style="list-style-type: none">▪ Необхідна наявність відповідних програм, що забезпечують належний захист від несанкціонованого втручання (FireWall, антивірусне програмне забезпечення, або аналогічні за призначенням та функціями програмні продукти).▪ Продукція (обладнання), яка потрібна для отримання Послуги відповідає вимогам компанії - виробника, що зазначені в документах, які додаються до даної продукції (обладнання).
Назва та місцезнаходження виконавця, підприємства, що здійснює обслуговування, а також приймає претензії від абонента	<p>ТОВ «Телерадіокомпанія «ТВ-Сервіс»</p> <p>Юридична адреса: Україна, 29000 м. Хмельницький, вул. Прибузька, 8</p> <p>Фізична адреса контакт-центру: Україна, 29000 м. Хмельницький, вул. Свободи 46\1</p> <p>Поштова адреса: Україна, 29000 м. Хмельницький, вул. Прибузька, 8</p> <p>Телефон цілодобової підтримки: +380 (382) 740-911</p>