

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОСЛУГУ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ	
Тарифні плани чинні з 1.01.2010 року.	
назва послуги	Послуга доступу до Інтернету (далі-Послуга).
відтворення знака для товарів і послуг, за якою вона реалізується	Логотип компанії: 
опис послуги	<p>Послуга надається за технологією Ethernet (стандарт IEEE 802.3). Змістом Послуги є забезпечення високошвидкісного доступу до інформаційних ресурсів світової мережі Інтернет, що включає послуги приймання, передачі даних, послуги електронної пошти, послуги доступу до новин, WEB-сайтів, файлів, музики, фільмів, ігор, програм.</p> <p>Послуга доступу до Інтернету надається цілісним пакетом. Невід'ємною частиною Послуги є супутні послуги. Вони включають:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Технічне обслуговування;</b></li> <li>- <b>Сервіси доступу</b> - сервіси, що забезпечують доступ абонента до <i>Телекомунікаційної мережі, Системи, а також</i> електронної пошти, персонального сайту абонента у випадку підключення до послуги доступу до Інтернету;</li> <li>- <b>Адміністративні сервіси</b> - ведення облікових записів про надання абоненту та споживання ним Послуги згідно з <i>Договором</i> (звірення розрахунків та платежів, виставлення рахунків на оплату <i>Послуги, зміна Тарифного Плану, тощо</i>);</li> <li>- <b>Інформаційні сервіси</b> - інформування абонентів про правила надання та отримання <i>Послуги, про Тарифи, про акції</i>;</li> <li>- <b>Консультаційні Сервіси</b> - надання абонентам з технічних, фінансових та інших питань .</li> </ul>
найменування нормативних документів, вимогам яких повинна відповідати послуга	Закон України «Про захист прав споживачів», Закон України «Про телекомунікації», Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 9 серпня 2005 р. N 720. Документи ТОВ „Телерадіокомпанія „ТВ-Сервіс“: Регламент надання, використання, обліку і оплати послуг
дані про основні властивості продукції	<p><b>Швидко</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Технологія Послуги дозволяє отримувати інформацію на швидкості до 100 Мбіт/сек., яка є достатньою для комфортного користування усіма можливостями Інтернету: від перегляду пошти та веб-сторінок до сучасних мультимедійних технологій: он-лайн відео та музики, голосового спілкування (Skype), відеоконференцій та ін.;</li> <li>○ Можливість швидкого підключення</li> </ul> <p><b>Вигідно</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Вартість тарифних планів (профілів споживання) формується залежно від інтенсивності та характеру користування Інтернетом (спілкування, інформація, розваги, завантаження), що дозволяє уникнути необхідності сплачувати за можливості, що не використовуються;</li> </ul> <p><b>Зручно</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Персональний сайт для перегляду детальної інформації по витратам</li> <li>○ Широкий вибір способів оплати послуги (система Укрпейс, банки, термінали I-VOX, ОСМП)</li> <li>○ Якісна сервісна підтримка: кол-центр, контакт-центру</li> </ul>
застереження щодо застосування	Заборонено використовувати послугу для: - розповсюдження СПАМу, тобто не замовлених попередньо споживачами електронних повідомлень, які або є масовими, або в яких не наведено достовірні відомості

про повну назву, власну поштову чи електронну адресу замовника чи відправника цих повідомлень, або подальше отримання яких споживач не може припинити шляхом інформування про це замовника чи відправника.

- використання свого кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;
- дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим споживачам;
- використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

Ціна стандартна (грн. з ПДВ)

**Тарифні плани для фізичних осіб**  
**Тарифні плани без тарифікації трафіку**

Назва тарифу	Швидкість Кбіт/сек.		Вартість без ПДВ, грн	ПДВ, грн	Вартість з ПДВ, грн
	Швидкість Download, Кбіт/сек.	Швидкість Upload, Кбіт/сек.			
FreeNet 512	512	256	41,67	8,33	50,00
FreeNet 1M	1024	256	62,50	12,50	75,00
FreeNet 1,5M	1536	384	70,83	14,17	85,00
FreeNet 2M	2048	512	83,33	16,67	100,00
FreeNet 4M	4096	1024	104,17	20,83	125,00
FreeNet 6M	6144	1536	125,00	25,00	150,00
FreeNet 8M	8192	2048	145,83	29,17	175,00
Data Svit Start Plus*	до 128	до 256	33,33	6,67	40,00

Підключення на тарифні плани FreeNet 512, FreeNet 1M, FreeNet 1,5M, FreeNet 2M, FreeNet 4M, FreeNet 6M, FreeNet 8M, Data Svit Start Plus не здійснюється. Тарифні плани існують доки на них є хоча б один передплатник.

**Тарифні плани без тарифікації трафіку для користувачів послуги доступу до Інтернет та послуги доступу до телепрограм**

Назва тарифу	Швидкість Кбіт/сек.		Вартість без ПДВ, грн	ПДВ, грн	Вартість з ПДВ, грн
	Швидкість Download, Кбіт/сек.	Швидкість Upload, Кбіт/сек.			
CTV 1M	256	1024	50,00	10,00	60,00
CTV 2M	512	2048	70,83	14,17	85,00
CTV 4M	1024	4096	83,33	16,67	100,00
CTV 6M	1536	6144	108,33	21,67	130,00
CTV 8M	2048	8192	133,33	26,67	160,00
CTV 10M	1536	10240	166,67	33,33	200,00

Підключення на тарифні плани CTV 1M, CTV 2M, CTV 4M, CTV 6M, CTV 8M, CTV 10M не здійснюється. Тарифні плани існують доки на них є хоча б один передплатник.

**Профілі споживання без тарифікації трафіку**

Назва профілю	Швидкість Кбіт/сек.		Вартість без ПДВ, грн	ПДВ, грн	Вартість з ПДВ, грн
	Швидкість Download, Кбіт/сек.	Швидкість Upload, Кбіт/сек.			
Data Svit Start*	до 256	до 256	25,00	5,00	30,00
Surf	до 1024	до 1024	45,83	9,17	55,00

Standard	до 2048	до 2048	62,50	12,50	75,00
Profi	до 4096	до 4096	83,33	16,67	100,00
Life	до 8192	до 8192	125,00	25,00	150,00
Premium	до 15360	до 15360	200,00	40,00	240,00

\* - профіль споживання діє 3 місяці з моменту підключення, надалі абонент переводиться на профіль споживання "Surf", якщо абонент не обрав для себе інший профіль споживання

### Акційні тарифні плани без тарифікації трафіку

Назва тарифу	Швидкість Кбіт/сек.		Вартість без ПДВ, грн	ПДВ, грн	Вартість з ПДВ, грн
	Швидкість Download, Кбіт/сек.	Швидкість Upload, Кбіт/сек.			
Антикриза**	до 1024	до 1024	25,00	5,00	30,00
FreeNet 512 + Standard***	2560	2304	62,50	12,50	75,00
CTV 1M + Standard***	2304	3072	62,50	12,50	75,00
Surf + Standard***	3072	3072	62,50	12,50	75,00

\*\*Акційний тарифний план доступен лише учасникам акції «Антикризовий трояк». Підключитись або перейти на акційний тарифний план можливо з 01.01.10 до 28.02.10р.; термін дії - 90 діб з моменту активації. По закінченню строку дії акційних умов користувача автоматично буде переведено на регулярний профіль споживання "Пошук", згідно діючому Прейскуранту, якщо інший тарифний план не визначить сам користувач.

\*\*\*Акційні тарифні плани доступні лише учасникам акції «Крок вперед». Підключитись на акційний тарифний план можливо з 01.01.10 до 28.02.10р.; термін дії - 2 місяці з моменту підключення. По закінченню строку дії акційних умов користувача автоматично буде переведено на регулярний профіль споживання Пошук, згідно діючому Прейскуранту, якщо інший тарифний план не визначить сам користувач.

### Тарифні плани для юридичних та фізичних осіб

Тарифні плани без обмеження трафіку

Назва тарифу	Швидкість Кбіт/сек.		Обсяг трафіку, Мбайт	Вартість без ПДВ, грн	ПДВ, грн	Вартість з ПДВ, грн
	Download, Кбіт/сек.	Upload, Кбіт/сек.				
128 (старий) (CIR* 50%)	128	128	не обмежено	54,17	10,83	65,00
256 (старий) (CIR* 50%)	256	256	не обмежено	104,17	20,83	125,00
512 (старий) (CIR* 50%)	512	512	не обмежено	204,17	40,83	245,00
1024 (старий) (CIR* 50%)	1024	1024	не обмежено	408,33	81,67	490,00
128 (старий) (CIR* 100%)	128	128	не обмежено	108,33	21,67	130,00
256 (старий) (CIR* 100%)	256	256	не обмежено	208,33	41,67	250,00
512 (старий) (CIR* 100%)	512	512	не обмежено	408,33	81,67	490,00
1024 (старий) (CIR* 100%)	1024	1024	не обмежено	816,67	163,33	980,00
512 (CIR* 50%)	512	512	не обмежено	104,17	20,83	125,00
1024 (CIR* 50%)	1024	1024	не обмежено	204,17	40,83	245,00
2048 (CIR* 50%)	2048	2048	не обмежено	408,33	81,67	490,00
4096 (CIR* 50%)	4096	4096	не обмежено	750,00	150,00	900,00
6144 (CIR* 50%)	6144	6144	не обмежено	1125,00	225,00	1350,00
8192 (CIR* 50%)	8192	8192	не	1500,00	300,00	1800,00

			обмежено		0	
<b>512 (CIR* 100%)</b>	512	512	не обмежено	208,33	41,67	250,00
<b>1024 (CIR* 100%)</b>	1024	1024	не обмежено	408,33	81,67	490,00
<b>2048 (CIR* 100%)</b>	2048	2048	не обмежено	816,67	163,33	980,00
<b>4096 (CIR* 100%)</b>	4096	4096	не обмежено	1633,33	326,67	1960,00
<b>6144 (CIR* 100%)</b>	6144	6144	не обмежено	2450,00	490,00	2940,00
<b>8192 (CIR* 100%)</b>	8192	8192	не обмежено	3266,67	653,33	3920,00

Тарифні плани з обсягом передплаченого трафіку послуги локальної мережі Remote Office

Назва тарифу	Швидкість Кбіт/сек.	Обсяг передплаченого трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата			Вартість трафіку, грн/1Гб (понад включеного в абонентну плату обсягу)		
			Вартість без ПДВ, грн	ПДВ, грн	Вартість з ПДВ, грн	Вартість без ПДВ, грн	ПДВ, грн	Вартість з ПДВ, грн
RO-1/2T	1000	5	33,33	6,67	40,00	1,67	0,33	2,00
RO-1T	1000	10	62,50	12,50	75,00	1,67	0,33	2,00
RO-10T	10000	50	125,00	25,00	150,00	1,67	0,33	2,00
RO-100T	100000	100	250,00	50,00	300,00	1,67	0,33	2,00

Тарифні плани без обмеження трафіку послуги локальної мережі Remote Office

Назва тарифу	Швидкість Кбіт/сек.	Обсяг передплаченого трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата		
			Вартість без ПДВ, грн	ПДВ, грн	Вартість з ПДВ, грн
RO-1U	1000	5	250,00	50,00	300,00
RO-10U	10000	50	1250,00	250,00	1500,00
RO-100U	100000	100	2500,00	500,00	3000,00

умови та правила придбання

Перед укладанням договору Абонент зобов'язаний уважно ознайомитись з Документом ТОВ „Телерадіокомпанія „ТВ-Сервіс“: Регламент надання, використання, обліку і оплати послуг.

Текст Регламенту знаходиться на веб-сайті компанії [www.tvservice.km.ua](http://www.tvservice.km.ua) та в контакт-центрах. Замовлення послуги можливе за телефоном та у контакт-центрах.

Гарантійні зобов'язання

Послуга надається протягом 24 годин безперервно за виключенням випадків аварійного відключення чи профілактичних робіт

Технічні умови для підключення

Для підключення до Послуги необхідне наявність усіх наведених нижче Технічних умов:

**1.1** Місце надання Послуги повинне перебувати в Зоні покриття Телекомунікаційної мережі.

**1.2** Клієнт повинен мати *Абонентське відгалуження*, що відповідає технічним вимогам *Підприємства*. Послугу підключення необхідно замовляти попередньо

**1.3** Клієнт повинен мати:

- комп'ютер (комп'ютерний пристрій)
  - мережевою картою Ethernet IEEE 802.3 з унікальною мережевою (MAC) адресою;
  - що працює під управлінням операційної системи, в якій реалізовано в повному обсязі сімейство протоколів TCP/IP і підтримується отримання IP-адрес за протоколом DHCP

правила та умови ефективного і безпечного використання продукції	Послуги – необхідна наявність відповідних програм, що забезпечують належний захист від несанкціонованого втручання (FireWall, антивірусне програмне забезпечення, або аналогічні за призначенням та функціями програмні продукти). Продукції (приладів), які потрібні для отримання послуги — згідно з вимогами компанії виробника, що зазначені в документах, які додаються до даної продукції (приладів).
найменування та місцезнаходження виконавця, підприємства, яке здійснює функції щодо прийняття скарг від споживача обслуговування	<b>ТОВ „Телерадіокомпанія „ТВ-Сервіс”</b> Юридична адреса: Україна, 29000 м. Хмельницький, вул. Прибузька, 8 Фізична адреса контакт-центрів: Україна, 29000 м. Хмельницький, вул. Свободи 46\1 (зупинка «ЦУМ»)  Телефон служби підтримки: <b>(0382) 740-911</b>